

Politique de confidentialité -  
Site web

## Quatre promesses de protection de la vie privée

Nous préférons recueillir le moins de données possible auprès de vous. Cependant, cela est parfois nécessaire, par exemple pour répondre à votre question, pour savoir ce que vous pensez d'une certaine page d'un site web ou pour vous envoyer plus d'informations. Nous traitons vos données avec soin et veillons à ce que votre vie privée soit préservée.

C'est pourquoi nous vous faisons ces quatre promesses en matière de confidentialité :

1. Nous protégeons vos informations personnelles comme si elles étaient les nôtres.
2. Nous n'utiliserons vos informations personnelles qu'aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité.
3. Nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité.
4. Nous ne partagerons vos données personnelles que si cela est nécessaire pour l'exécution des accords.

# Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous pouvons recueillir l'une des informations personnelles suivantes lorsque vous naviguez sur notre site web. Elle est bien sûr accompagnée des informations que vous saisissez vous-même, par exemple pour recevoir plus d'informations sur un certain sujet.

## **Nom et adresse**

Votre nom sera enregistré car nous ne voulons pas vous adresser la parole avec votre numéro de client. Nous avons besoin de votre adresse et de votre lieu de résidence, entre autres, pour établir des factures et vous contacter.

## **Données de l'entreprise**

Il est bon de séparer les affaires personnelles et les affaires professionnelles. C'est pourquoi nous vous demandons d'indiquer votre nom (d'entreprise) et votre adresse commerciale lorsque vous achetez nos produits en tant qu'entreprise.

## **Adresse e-mail**

Nous conservons votre adresse e-mail afin de pouvoir vous envoyer des messages importants concernant votre commande ou votre compte. Nous pouvons également utiliser votre adresse e-mail pour vous tenir au courant des nouveaux développements par le biais de newsletters. Bien entendu, vous avez la possibilité de vous désabonner.

## **Numéro de téléphone**

Nous utilisons votre numéro de téléphone pour vous contacter en cas d'urgence ou pour vous demander votre avis.

## **Données de connexion et numéro de client**

Nous stockons vos informations de connexion pour protéger l'accès à votre compte, de sorte que seuls vous ou les personnes avec lesquelles vous partagez ces informations puissiez vous connecter.

## **Adresse IP**

Nous conservons votre adresse IP pour vous donner un aperçu de l'adresse IP à partir de laquelle votre compte est connecté ou des modifications ont été effectuées. Cette adresse est également utilisée pour améliorer votre compte, protéger contre l'accès non autorisé à partir d'autres endroits.

## Autres données que nous traitons

Nous recueillons également d'autres données personnelles. Nous le faisons sur la base d'un intérêt légitime ou avec votre consentement. Il s'agit des données suivantes :

### **Données personnelles liées au travail**

Si vous postulez chez nous, nous aimerions bien sûr connaître vos compétences. Nous examinerons ceci à partir de votre CV, lettre de motivation, portfolio ou candidature.

### **Cookies**

Certaines des informations personnelles susmentionnées, combinées aux cookies que nous plaçons, nous permettent de voir comment vous utilisez notre site web et nos services et où se situent vos intérêts. Cela nous permet de mieux adapter notre site web, nos services et nos publicités à votre goût. Vous pouvez supprimer les cookies de votre navigateur à tout moment.

### **Registres des serveurs**

Si vous utilisez nos services, nous enregistrons automatiquement certaines informations sur votre connexion à nos serveurs dans des " registres de serveur ". Pensez à votre adresse IP, à la version de votre navigateur et à l'heure de votre visite. Nous utilisons les données contenues dans ces registres pour résoudre les erreurs de nos systèmes et pour traquer les personnes qui mettent notre réseau en danger afin de prendre des mesures à leur rencontre.

### **Autres données personnelles**

Il arrive parfois que nous recevions des informations personnelles supplémentaires par le biais de tickets d'assistance, de messages sur les médias sociaux ou de e-mails que nous n'avons pas demandés. Si nous n'avons pas besoin de ces informations personnelles pour vous aider, nous les supprimerons - dans la mesure où cela est techniquement possible.

## Objectifs du traitement des données

Bien entendu, nous ne traitons pas vos données personnelles sans raisons apparentes, mais si l'une des situations suivantes devait se produire sur notre site web, nous pourrions en avoir besoin :

- en donnant accès à notre site web et à nos services, afin que vous puissiez vous connecter à votre panneau de contrôle, par exemple ;
- faire fonctionner des fonctionnalités utiles sur notre site web, afin que, par exemple, votre panier d'achat soit enregistré lors de votre prochaine visite ;
- en concluant et en exécutant votre accord avec nous, afin que nous sachions à quels services vous avez droit ;
- En nous contactant, par exemple pour vous aider à résoudre un problème que vous rencontrez en cours d'exécution ;
- le traitement de votre plainte, pour une relation longue et heureuse ;
- la sécurisation de nos services et la lutte contre la fraude, afin que, par exemple, personne ne sait se faire passer pour vous ;
- qui s'occupe des réponses à nos offres d'emploi, afin que nous sachions mieux si vous êtes la bonne personne.

Après avoir obtenu votre autorisation, nous utiliserons également vos données personnelles à cette fin :

- Nous pouvons ainsi savoir, par exemple, quelles sont les pages qui doivent être mieux mises en place ;
- améliorer et évaluer notre site web et nos services, afin de savoir, par exemple, quelles sont les nouvelles fonctionnalités que vous souhaiteriez voir dans nos services ;
- Adapter notre contenu à vos intérêts, afin que, par exemple, vous ne voyiez pas de publicités sur Google ou Facebook qui n'ont aucune valeur ajoutée.

Nous n'utiliserons pas vos données personnelles à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus, sauf si vous avez donné votre consentement préalable ou si nous sommes légalement tenus de le faire.

## Sécurité

Nous prenons des mesures de sécurité strictes pour empêcher l'utilisation abusive de vos informations personnelles et l'accès non autorisé à celles-ci. Par exemple, nous veillons à ce que seules les personnes nécessaires aient accès à vos données, que l'accès à vos données soit protégé et que nos mesures de sécurité soient régulièrement contrôlées. En outre, nous utilisons des certificats SSL pour la transmission sécurisée de vos données et de votre communication avec nous.

## Votre vie privée et les tiers

Lorsque quelqu'un nous offre un million d'euros juste pour acheter vos données personnelles, nous lui montrons gentiment la porte. Nous ne partagerons vos informations avec d'autres que dans les trois cas suivants :

### - Pour la fourniture ou l'exécution de nos services

Possibilités : payer en ligne, utiliser un module intégré dans 1 de nos des canaux tels qu'un formulaire, par exemple...

### - Pour s'acquitter d'une obligation légale

Une réclamation à la police peut nous obliger à communiquer vos coordonnées à la police.

## Cookies

Les cookies peuvent également contenir des informations personnelles concernant, par exemple, votre comportement et vos intérêts en matière de navigation. Consultez notre déclaration sur les cookies pour connaître tous les tenants et aboutissants des cookies que nous utilisons.

## Sites web de tiers

Notre politique en matière de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux sites web d'autres personnes auxquels nous sommes liés. Bien entendu, nous ne pouvons pas déterminer s'ils traitent vos informations aussi correctement que nous le faisons. Si vous vous trouvez sur le site web d'une autre entreprise, n'oubliez pas de lire attentivement leur déclaration sur la confidentialité et les cookies avant de communiquer vos informations personnelles.

## Vos droits de confidentialité

En tant qu'utilisateur de notre site web et de nos services, vous disposez de droits utiles concernant la confidentialité. Par exemple, vous pouvez nous demander d'inspecter ou de corriger, de déplacer ou de supprimer vos données personnelles.

Il est également possible de demander l'arrêt temporaire du traitement de vos données à caractère personnel, voire de s'y opposer.

Si vous souhaitez exercer ces droits ou en savoir plus à leur sujet, veuillez nous contacter via les données de contact que vous trouverez sur notre site web.

## Données de contact

Si vous avez encore des questions ou des commentaires après avoir lu notre déclaration sur la protection de la confidentialité et les cookies, veuillez nous contacter via notre site web.